

---

# VIVEZ L'EXPÉRIENCE LEXUS AVEC VOTRE UX 250h

---

L'UX 250h doit son nom à son concept fondateur : Urban + X-over. Il a été créé pour être un crossover compact d'un nouveau genre, un explorateur urbain moderne qui propose aux conducteurs d'aujourd'hui une nouvelle interprétation du luxe.

Votre expérience de conduite est au cœur de nos objectifs.

Nous vous invitons à découvrir nos neuf fondamentaux.

[DÉCOUVREZ VOTRE UX 250h EN VIDÉO →](#)







---

## LEXUS EXPÉRIENCE

---

### Vous réserver les plus belles attentions

La satisfaction client est une valeur ancrée dans l'ADN de notre Maison. Nous avons à cœur que votre expérience Lexus ne ressemble à aucune autre, qu'elle soit empreinte de bienveillance, d'originalité et de considération.

Découvrez les 9 fondamentaux de votre expérience client Lexus :

1. Votre espace client My Lexus →
2. Vos services connectés →
3. Votre expérience multimédia →
4. Votre Lexus UX 250h personnalisé →
5. Vos garanties Lexus →
6. Votre expérience d'entretien →
7. Votre ambassadeur Lexus →
8. Vos solutions de financement →
9. Vos solutions d'assurances →



---

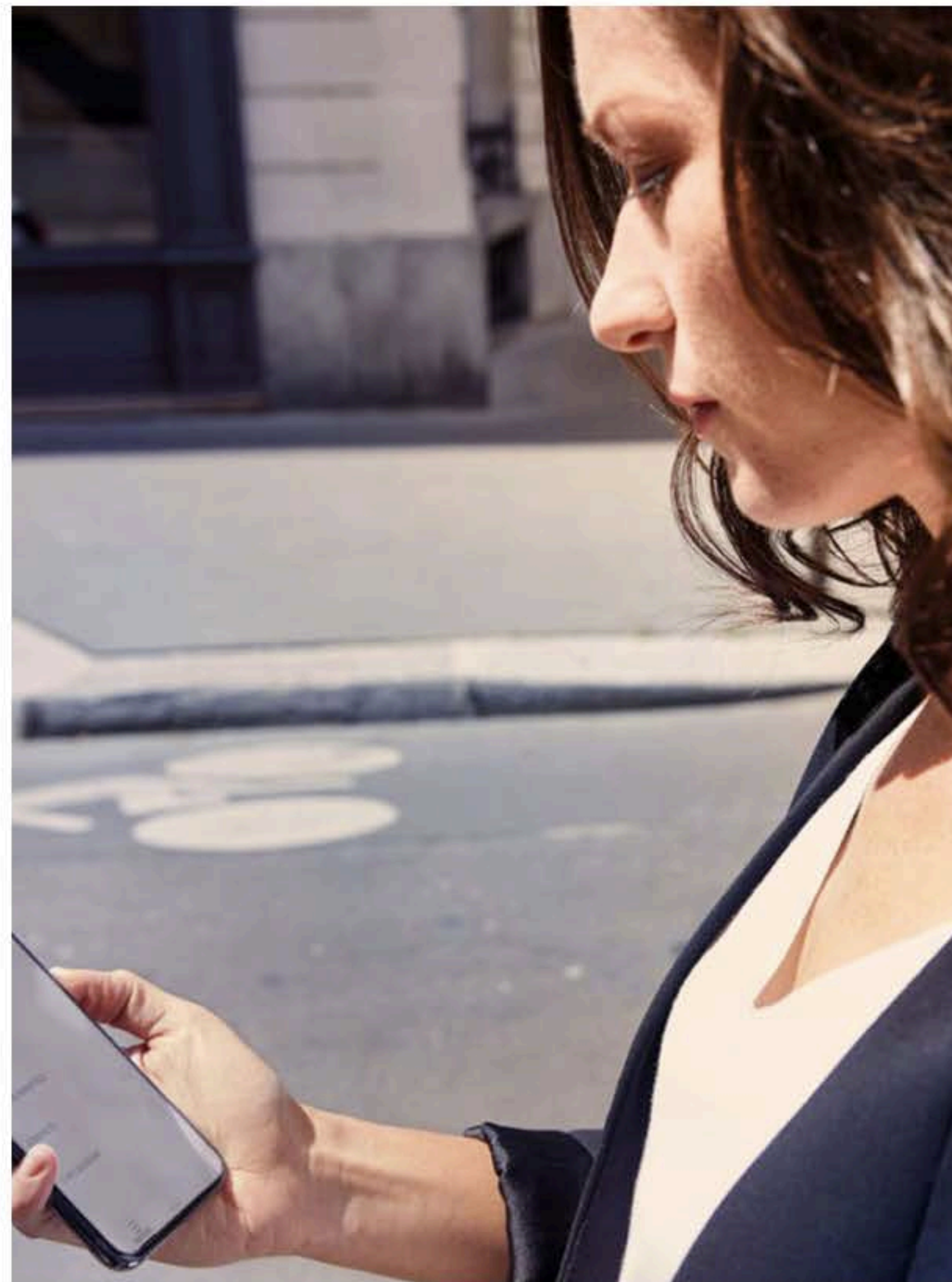
## VOTRE ESPACE CLIENT MY LEXUS

---

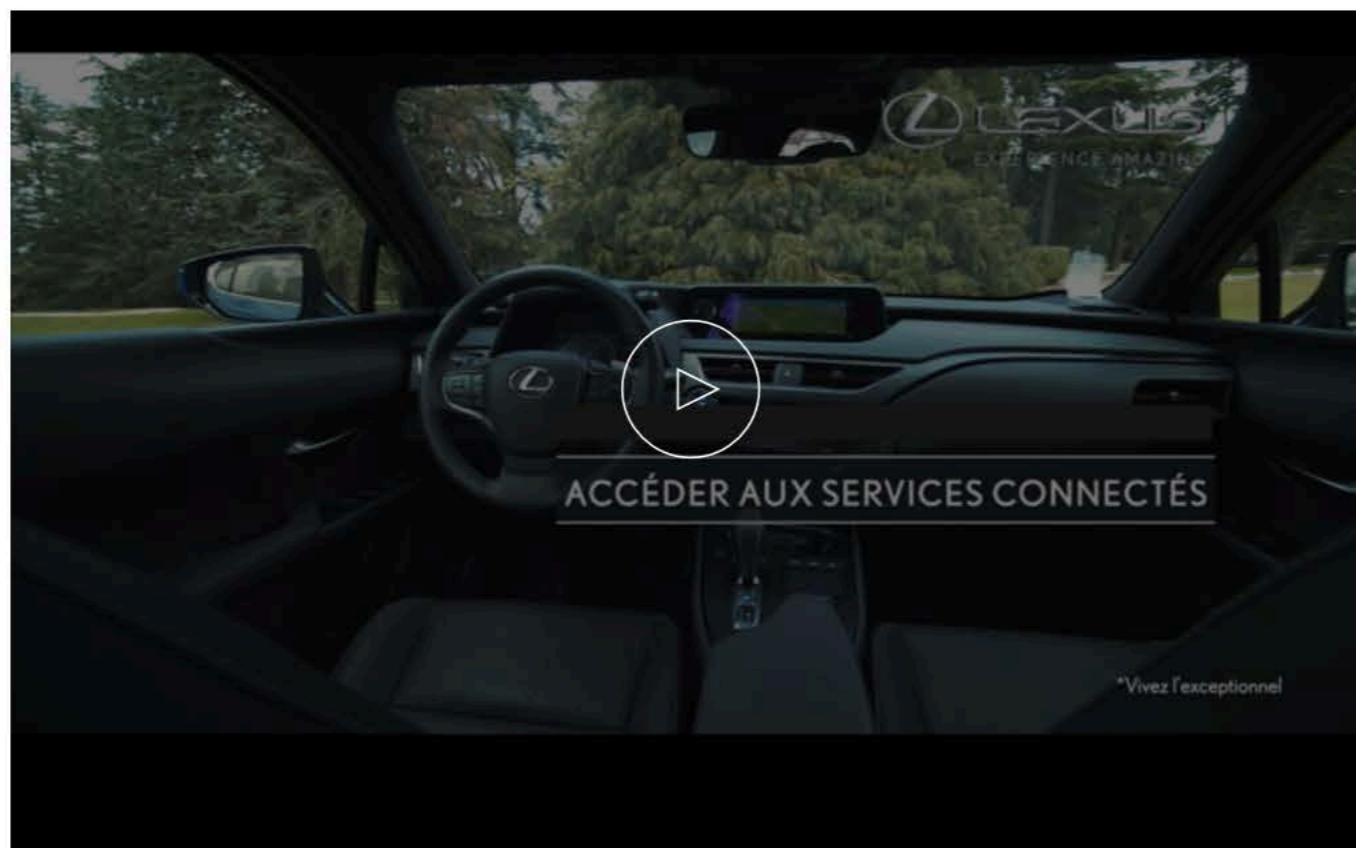
Une fois votre véhicule livré, en l'ajoutant à votre espace client My Lexus, vous bénéficiez d'un ensemble de services qui améliorent votre expérience de conduite.

- **Suivi d'entretien (historique, factures) et rappels** : lorsque votre voiture a besoin d'un entretien, My Lexus vous le signale.
- **Manuel du propriétaire** : bénéficiez d'un accès immédiat à toutes les informations détaillées dont vous avez besoin.
- **Planificateur de trajet** : organisez votre prochain voyage et envoyez les détails à votre système de navigation Lexus, où que vous soyez.
- **Configurez et sauvegardez** : configurez une voiture selon vos spécifications précises et sauvegardez-la sur votre compte.
- **Centre Lexus** : vous restez en contact permanent avec votre concession Lexus.
- **Informations sur la marque** : recevez en avant-première nos actualités.
- **Centre de préférences** : gérer vos modes de communication [ici](#) afin de ne manquer aucune information.

CONNECTEZ-VOUS À VOTRE ESPACE CLIENT MY LEXUS →







Nous vous invitons à télécharger notre application dès à présent pour prolonger votre expérience Lexus.




## VOS SERVICES CONNECTÉS


Téléchargez Lexus Link+ pour profiter  
au maximum de tous les services connectés

 Données de conduite


 Retrouver sa voiture

 Rappels d'entretien

 Planification d'un trajet à distance  
et guidage de fin d'itinéraires


 Voyants d'avertissement


 Coaching hybride

 Niveau de carburant

 Kilométrage total


### Contrôle à distance


 Contrôle de la recharge et de la  
climatisation à distance

 Verrouiller / déverrouiller le  
véhicule


 Volant chauffant


 Siège chauffant

 Statut du véhicule

 Démarrage du dégivrage du pare-  
brise et des fenêtres

### Services spécifiques

 Niveau de batterie

 Localisation des bornes de  
recharge

## VOTRE EXPÉRIENCE MULTIMÉDIA 1/3

**La synchronisation de votre smartphone avec votre Lexus vous permet de rester connecté en toute sécurité.**

Vos applications favorites s'affichent sur l'écran multimédia et la reconnaissance vocale est à votre écoute : trouvez votre direction, restez connecté et lâchez prise...

**Synchronisez votre smartphone facilement avec Apple CarPlay ou Android Auto et profitez de vos applications préférées telles que Google Maps, Waze, Spotify ou Deezer.**

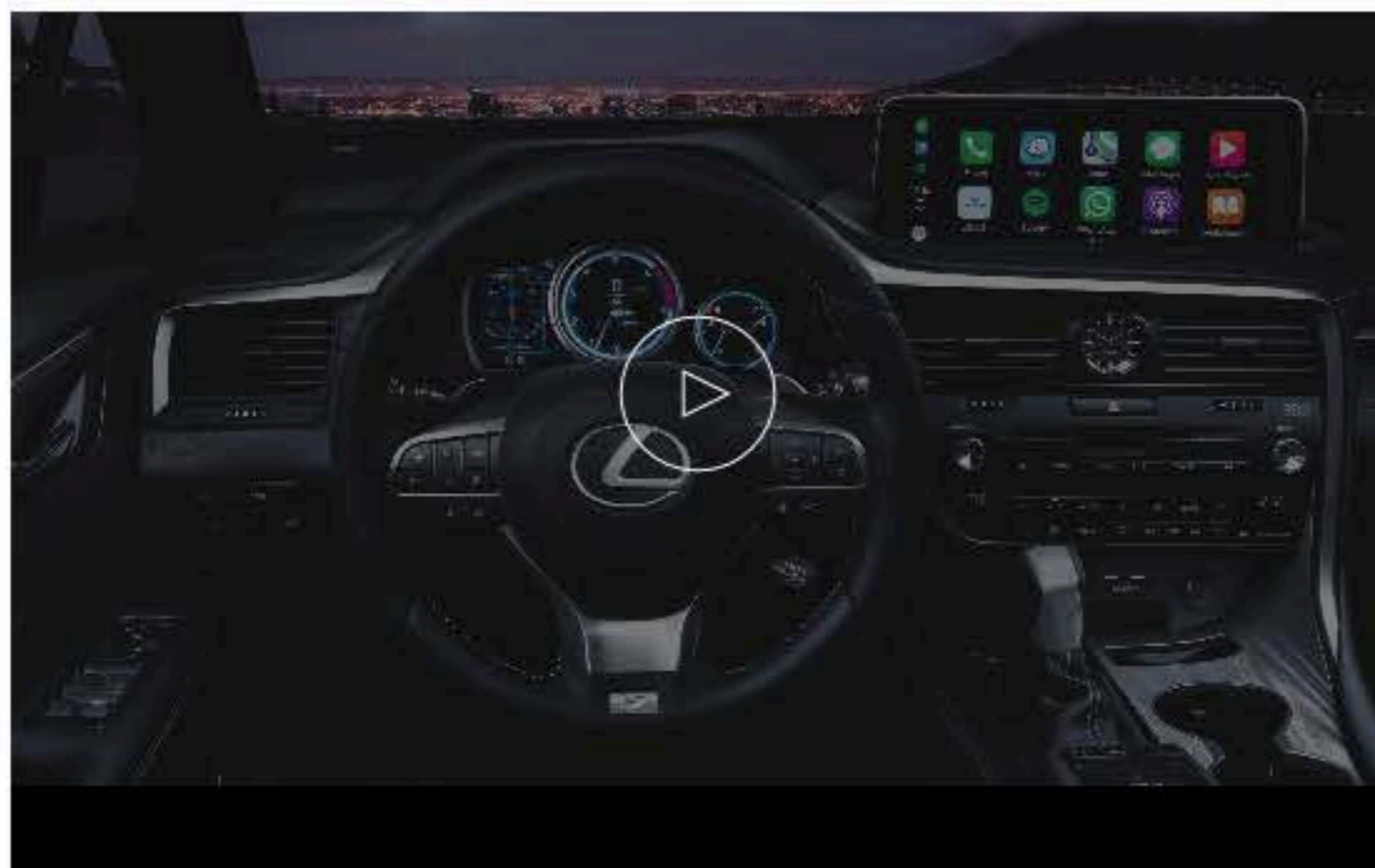
Votre Centre Lexus se tient à votre disposition pour vous accompagner dans l'utilisation de votre système multimédia. Vous pouvez également visionner notre vidéo didactique.



Optimisez votre expérience de conduite en activant votre système multimédia avec votre Lexus.



## VOTRE EXPÉRIENCE MULTIMÉDIA 2/3



### Apple CarPlay™

Vos applications favorites s'affichent sur votre écran multimédia grâce à **Apple CarPlay™**



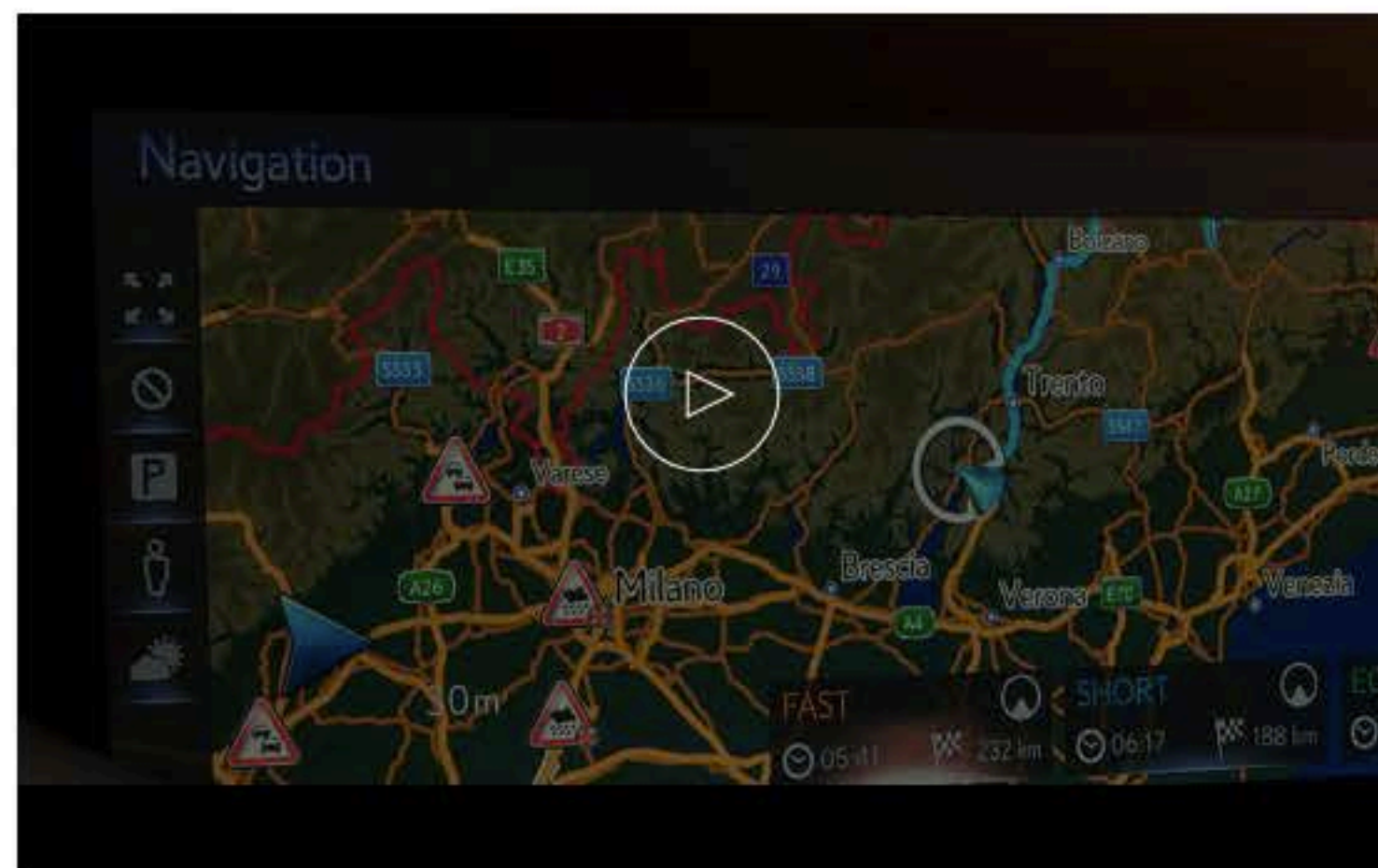
### Android Auto™

Vos applications favorites s'affichent sur votre écran multimédia grâce à **Android Auto™**

Apple CarPlay™ est une marque déposée d'Apple Inc. (c) 2021 Google LLC tous droits réservés. Android Auto est une marque déposée de Google LLC.

Apple CarPlay est compatible avec un iPhone 5(iOS7) et versions supérieures. Android Auto est compatible à partir d'Android 5.0. Votre téléphone doit être connecté avec un câble USB certifié.

## VOTRE EXPÉRIENCE MULTIMÉDIA 3/3



### Mise à jour des cartes

Avec le système de navigation Lexus, chaque trajet est soutenu par une technologie actualisée et une interface intuitive pour minimiser les distractions lorsque vous circulez. Des mises à jour automatiques sont effectuées à distance lorsqu'une nouvelle version de votre système est disponible.



### Didacticiel multimédia

Profitez au maximum de votre système multimédia grâce à notre didacticiel. De la configuration de vos stations radios favorites à la réception de vos e-mails, explorez les instructions détaillées dont vous avez besoin pour améliorer chacun de vos trajets.

[ACCÉDEZ AU DIDACTICIEL →](#)





## VOTRE LEXUS UX 250h PERSONNALISÉ

### Votre Lexus UX 250h ne ressemblera à aucun autre

Améliorez le confort et le design de votre Nouveau Lexus UX 250h grâce à nos divers accessoires alliant fonctionnalité et design. Coffre de toit, bas de caisse latéraux Crossover, seuils de porte rétroéclairés... Votre Lexus ne ressemblera à aucun autre.

Nos accessoires sont conçus par les ingénieurs de Lexus en vue de s'adapter parfaitement à votre Lexus et sont fabriqués selon les normes élevées que vous pouvez attendre de Lexus.

Tous nos accessoires bénéficient d'une garantie minimale de 12 mois, ou 3 ans lorsqu'ils sont achetés en même temps que le véhicule neuf.

Votre Centre Lexus peut proposer un service d'installation pour les accessoires concernés.

[JE DÉCOUVRE TOUS LES ACCESSOIRES →](#)





---

## VOTRE GARANTIE CONSTRUCTEUR : L'EXPÉRIENCE ZEN

---

### La garantie constructeur

À compter de sa date de livraison, chaque véhicule Lexus bénéficie d'une garantie constructeur de 3 ans ou 100 000 km\* :

Quelle est la durée de la garantie ?



Que couvre la garantie ?



Quel est le coût de la garantie ?



Que se passe-t-il à l'issue de ma période de garantie ?



Que comprend la couverture ?



Nous vous invitons à cliquer sur chacune des questions pour tout savoir.

\*Au premier des 2 termes échus.







## LA GARANTIE LEXUS RELAX

**À l'issue de la garantie constructeur et à chaque entretien réalisé dans le réseau Lexus, vous bénéficiez d'une nouvelle garantie additionnelle Lexus Relax.**

Être au plus près de vos attentes et vos besoins est important pour nous. C'est pour cela que nous souhaitons vous rappeler qu'en réalisant chaque année votre entretien constructeur au sein du réseau Lexus, vous bénéficiez d'une nouvelle garantie additionnelle Lexus Relax d'un an ou 15 000 km jusqu'aux 10 ans OU 160 000 km de votre véhicule\*.

De plus, vous confiez votre Lexus à nos techniciens experts qui utilisent des pièces d'origine Lexus pour son entretien.

**EN SAVOIR PLUS SUR LEXUS RELAX →**

\*À l'issue de la garantie constructeur (3 ans / 100 000 km), et jusqu'aux 10 ans OU 160 000 km de votre Lexus : bénéficiez de la nouvelle garantie additionnelle Lexus Relax d'un an OU 15 000 km pour chaque entretien constructeur réalisé dans le réseau Lexus.

Réalisation de l'entretien de votre Lexus dans le réseau agréé selon les préconisations constructeur figurant dans le carnet d'entretien et de garantie du véhicule. Si l'entretien constructeur est réalisé au-delà de l'échéance d'entretien préconisée, un délai de carence d'un mois entre en vigueur au déclenchement de la nouvelle garantie Lexus Relax. Retrouvez les conditions générales de la nouvelle garantie Lexus Relax sur : [Les conditions de la garantie Lexus Relax | Lexus France](#).



## VOTRE EXPÉRIENCE ENTRETIEN LEXUS

### Nos équipes d'experts sont à votre service !

Nous offrons un service sur-mesure conçu pour prendre soin de vous et de votre Lexus. Nos équipes de spécialistes vous garantissent un niveau de service exceptionnel.

- Entretien constructeur
- Contrôle technique
- Vidange
- Vérification du système hybride ou électrique
- Pneus
- Réparation
- Carrosserie

Selon les préconisations constructeur, l'entretien est à réaliser tous les 15 000 km ou tous les ans, au premier des deux termes atteint.

#### Facilitez-vous l'entretien avec notre service Valeting\*

Il est parfois compliqué de se libérer aux horaires d'ouverture de votre concession Lexus. Optez pour le service Valeting\*. Nous venons chercher votre véhicule chez vous ou sur votre lieu de travail, et nous vous la restituons une fois la révision terminée ! Vous n'avez plus besoin de vous déplacer !

EN SAVOIR PLUS SUR  
L'ENTRETIEN



PRENDRE UN RENDEZ-  
VOUS ATELIER EN LIGNE



\* Voir les conditions du service Valeting auprès de votre Centre Lexus.







---

## VOTRE AMBASSADEUR LEXUS

---

Nos équipes portent attention au plus délicat des instants. Vous serez accueilli par l'une ou l'un de nos Chargés de Relation Client. En véritables hôtes et guides, ils auront à cœur de vous faire entrer dans l'univers Lexus.

Ils vous accompagneront, se chargeront de répondre à toutes vos questions et surtout ils seront à vos côtés pour que votre visite soit des plus agréables.

Notre culture n'est pas celle de l'extravagance. Notre gratitude envers vous est avant tout un sentiment intérieur qui ne doit pas rester secret. Nous tenons à vous l'exprimer sans outrance, avec délicatesse.

EN SAVOIR PLUS







## VOS SOLUTIONS DE FINANCEMENT PERSONNALISÉES

Filiale financière du groupe Toyota, Lexus France Financement met son expertise en banque et en automobile au service de tous nos clients. En lien avec notre réseau commercial d'experts Lexus, nous concevons des offres personnalisées et compétitives qui s'adaptent à vos besoins et votre budget afin de vous permettre de gérer vos dépenses automobiles et votre mobilité en toute sérénité.

Faites-nous confiance comme nos 28 millions de clients à travers 39 pays dans le monde depuis plus de 20 ans !

**Des solutions et des services sur mesure pour faciliter votre mobilité en toute circonstance !**

Que vous soyez un nouveau client ou fidèle à la marque, Lexus France Financement vous accompagne dans la location ou l'achat de votre Lexus neuve ou d'occasion. Notre mission est de vous faciliter l'accès et l'usage de votre Lexus avec nos différentes solutions de financement et de services adaptés à votre budget, votre apport et votre kilométrage annuel.

[DÉCOUVREZ NOS SOLUTIONS DE MOBILITÉ →](#)







## VOTRE ESPACE CLIENT FINANCEMENT

Depuis votre Espace Client Financement [lexus-financement.fr](https://lexus-financement.fr), vous pourrez :

- Enregistrer votre projet suite à votre visite en concession et suivre les étapes de l'acceptation de votre dossier par nos services,
- Visualiser votre contrat et tous ses détails,
- Effectuer vos démarches en ligne et vos demandes spécifiques auprès de nos conseillers de clientèle,
- Vous renseigner sur nos prestations et assurances complémentaires, même en cours de contrat ou pendant la phase d'usage et d'entretien de votre véhicule,
- Consulter notre FAQ et poser toutes vos questions à notre assistant virtuel.

**Vous conseiller et vous accompagner dans votre mobilité est notre priorité !**

**ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE CLIENT →**





## VOTRE ASSURANCE EN TOUTE CONFIANCE AVEC LEXUS ASSURANCES

Lexus Assurances conçoit des offres d'assurances auto sur mesure et compétitives, spécialement conçues pour les véhicules de la marque Lexus et leurs conducteurs.

### LES AVANTAGES DE LEXUS ASSURANCES

- Des tarifs compétitifs
- Aucune avance de frais en cas de sinistre
- Le rapatriement de votre véhicule sinistré en concession Lexus
- Vos réparations effectuées par des techniciens expérimentés n'utilisant que des pièces d'origine
- Un véhicule de remplacement fourni en cas de panne ou accident\*

### CONNAISSEZ-VOUS L'ASSURANCE CONNECTÉE ?

Lexus Assurances Connect est une solution innovante d'assurance connectée conçue spécifiquement pour les propriétaires de Lexus UX 250h et NX 350h. En plus de couvrir votre Lexus, cette solution vous encourage à optimiser votre conduite en mode 100% électrique<sup>(1)</sup> grâce à un système de récompenses<sup>(2)</sup> allant jusqu'à 12% de remise sur votre prime de renouvellement.

DÉCOUVREZ NOS  
SOLUTIONS D'ASSURANCE →

DEMANDEZ VOTRE DEVIS  
PERSONNALISÉ →

\* Dans la limite des garanties contractuelles prévues au contrat et des disponibilités en centre Lexus.

(1) Le pourcentage de votre kilométrage en mode 100 % électrique est renseigné dans l'application Lexus Link+, partie Assurance.

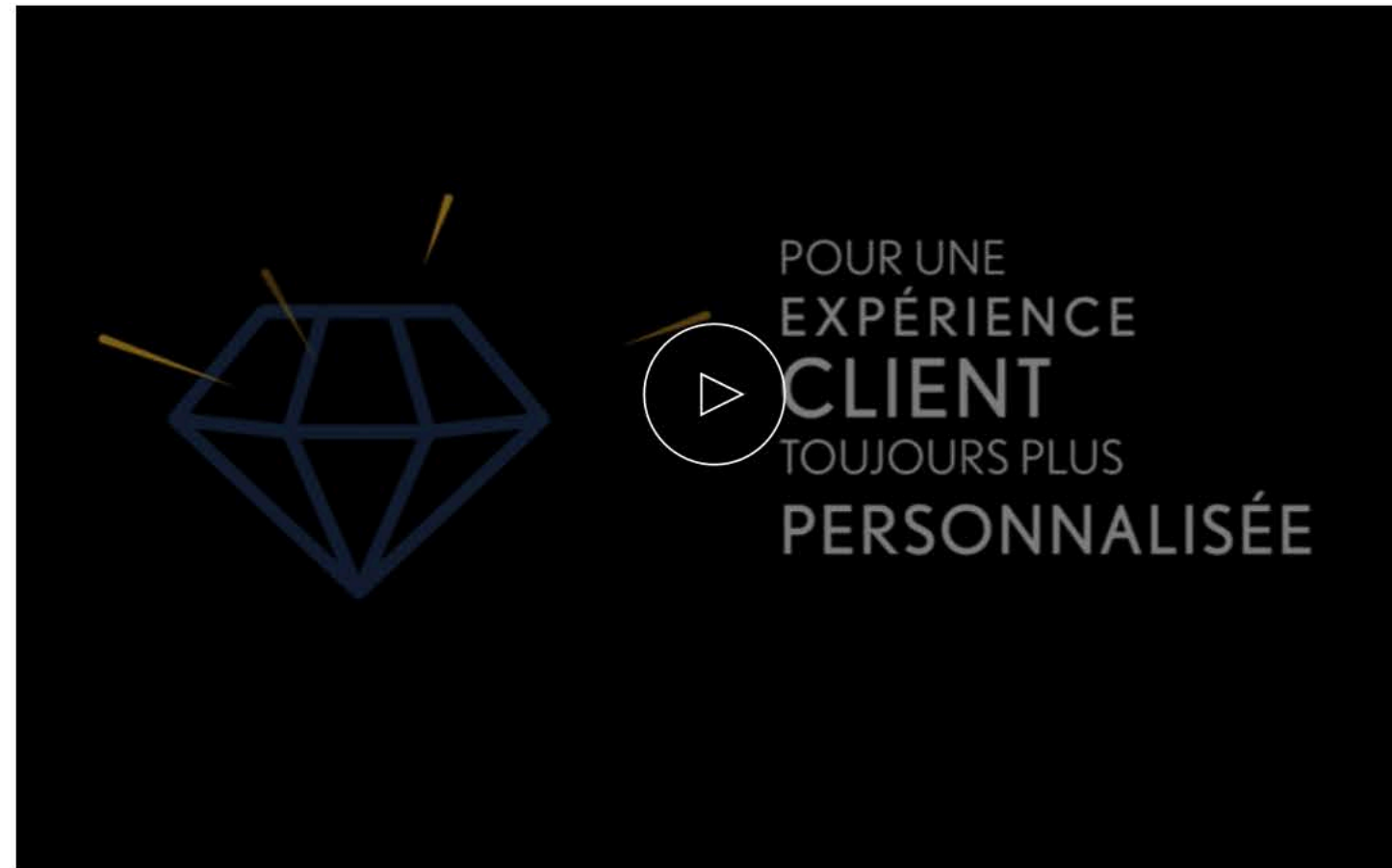
(2) Offre soumise à condition. Voir les modalités en concession Lexus.

Lexus Assurances est une marque de Toyota Insurance Management SE, Société européenne de Courtage d'assurance et de réassurance au capital de 165 000 Euros Siège social : Toyota-Allee 5, 50858

Köln/Cologne, Germany, Succursale française 36 Bd de la République 92423 Vaucresson Cedex, RCS Nanterre 428 171 748 - Amtsgericht Köln n° D-OGAK-W6DHK-05 [vermittlerregister.info](http://vermittlerregister.info) - ORIAS n°07 001 417 [www.orias.fr](http://www.orias.fr)







Au quotidien, prenez les transports en commun. Pour les trajets courts, privilégiez la marche ou le vélo. Pensez à covoiturer.

#SeDéplacerMoinsPolluer

## PERSONNALISEZ VOS PRÉFÉRENCES POUR UNE EXPÉRIENCE SUR-MESURE

### CENTRE DE PRÉFÉRENCES

Chez Lexus, nous nous attachons à construire une relation avec nos clients sur le long terme. Et c'est pourquoi Transparence, Sécurité et Pertinence sont les trois piliers de notre politique de protection des données.

Vous pouvez choisir, **accéder et modifier à tout moment les canaux de communication** et les sujets (newsletter, rappels, suivi personnalisé, offre et événement, enquête de satisfaction, etc.) qui vous intéressent.

[CANAUX DE COMMUNICATION →](#)

