
VIVEZ L'EXPÉRIENCE LEXUS AVEC VOTRE RZ 450e

Premier modèle 100% électrique de la marque issu d'une plateforme dédiée, le Nouveau Lexus RZ a été imaginé comme un véritable concentré de technologies et d'esthétique.

Guidé par le concept "The Natural", l'ingénieur en chef Takashi Watanabe avait pour vision d'optimiser les performances du Lexus RZ. Il s'est notamment concentré sur la qualité de l'expérience de conduite pour offrir des sensations naturelles.

Votre plaisir de conduire est au cœur de nos objectifs.

[DÉCOUVREZ VOTRE RZ 450e EN VIDÉO →](#)





LEXUS EXPÉRIENCE

Vous réserver les plus belles attentions

La satisfaction client est une valeur ancrée dans l'ADN de notre Maison.

Nous avons à cœur que votre expérience Lexus ne ressemble à aucune autre, qu'elle soit empreinte de bienveillance, d'originalité et de considération.

Découvrez les 9 fondamentaux de votre expérience client Lexus :

1. Votre espace client My Lexus →
2. Vos services connectés →
3. Votre expérience multimédia →
4. Votre Lexus RZ 450e personnalisé →
5. Vos garanties Lexus →
6. Votre expérience d'entretien →
7. Votre ambassadeur Lexus →
8. Vos solutions de financement →
9. Vos solutions d'assurances →

VOTRE ESPACE CLIENT MY LEXUS

Une fois votre véhicule livré, en l'ajoutant à votre espace client My Lexus, vous bénéficiez d'un ensemble de services qui améliorent votre expérience de conduite.

- **Suivi d'entretien (historique, factures) et rappels** : lorsque votre voiture a besoin d'un entretien, My Lexus vous le signale.
- **Manuel du propriétaire** : bénéficiez d'un accès immédiat à toutes les informations détaillées dont vous avez besoin.
- **Planificateur de trajet** : organisez votre prochain voyage et envoyez les détails à votre système de navigation Lexus, où que vous soyez.
- **Configurez et sauvegardez** : configurez une voiture selon vos spécifications précises et sauvegardez-la sur votre compte.
- **Centre Lexus** : vous restez en contact permanent avec votre concession Lexus.
- **Informations sur la marque** : recevez en avant-première nos actualités.
- **Centre de préférences** : gérer vos modes de communication [ici](#) afin de ne manquer aucune information.

CONNECTEZ-VOUS À VOTRE ESPACE CLIENT MY LEXUS →





Nous vous invitons à télécharger notre application dès à présent pour prolonger votre expérience Lexus.



VOS SERVICES CONNECTÉS 1/2

Téléchargez Lexus Link+ pour profiter
au maximum de tous les services connectés



Données de conduite



Retrouver sa voiture



Rappels d'entretien



Planification d'un trajet à distance
et guidage de fin d'itinéraires



Voyants d'avertissement



Kilométrage total

Services spécifiques



Niveau de batterie



Recharge à distance



Localisation des bornes de
recharge

Contrôle à distance



Contrôle de la recharge et de la
climatisation à distance



Verrouiller / déverrouiller le
véhicule



Volant chauffant



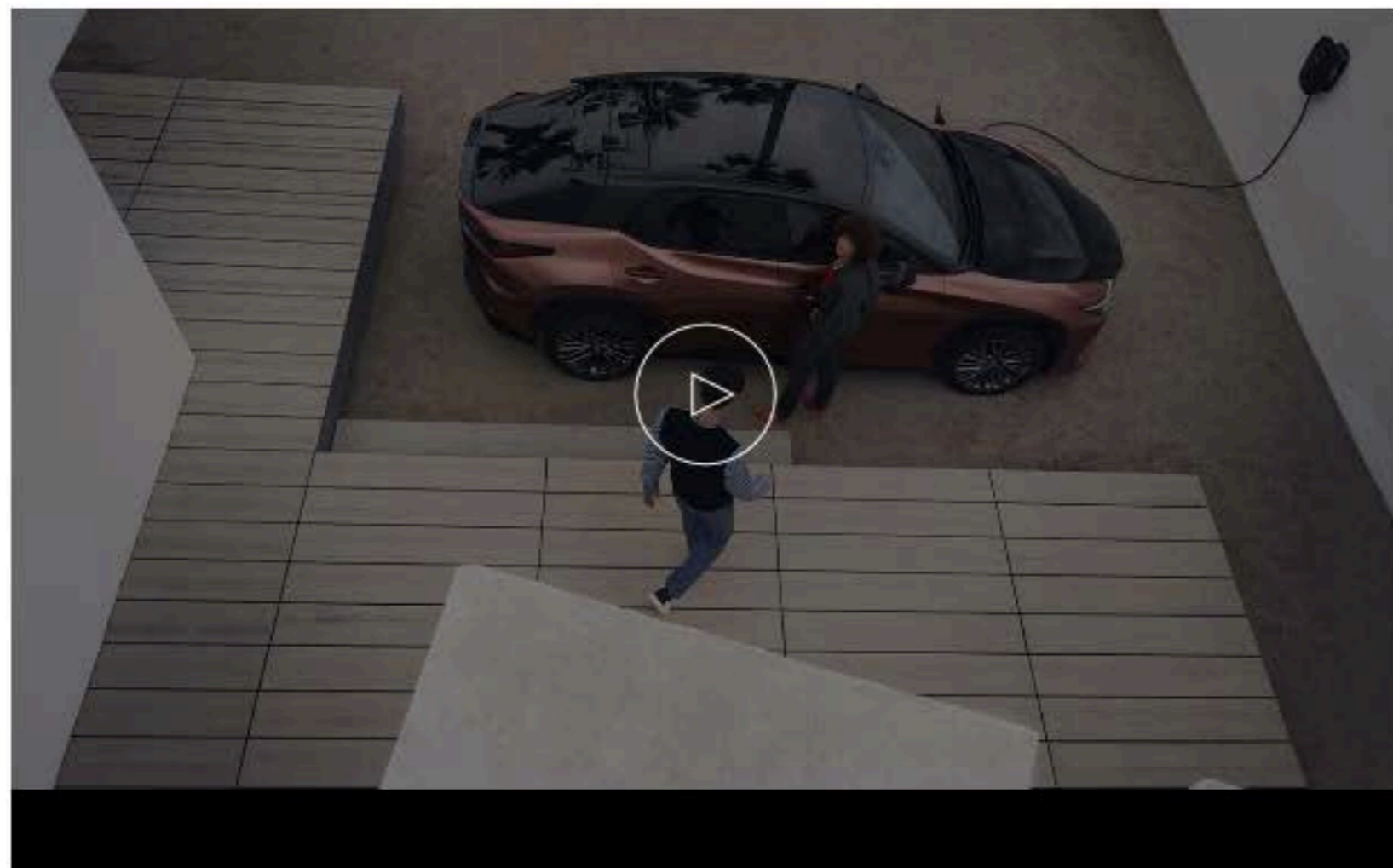
Siège chauffant



Statut du véhicule



Démarrage du dégivrage du pare-
brise et des fenêtres



VOS SERVICES CONNECTÉS 2/2

Contrôlez votre recharge depuis votre smartphone

Grâce à Lexus Link+, vous pouvez gérer la recharge de votre Lexus, à distance, depuis votre smartphone. Programmer votre recharge aux horaires qui vous conviennent le mieux ou visualiser les bornes situées autour de vous sont désormais possibles !

[TROUVER UNE BORNE DE RECHARGE](#) →

VOTRE EXPÉRIENCE MULTIMÉDIA 1/2

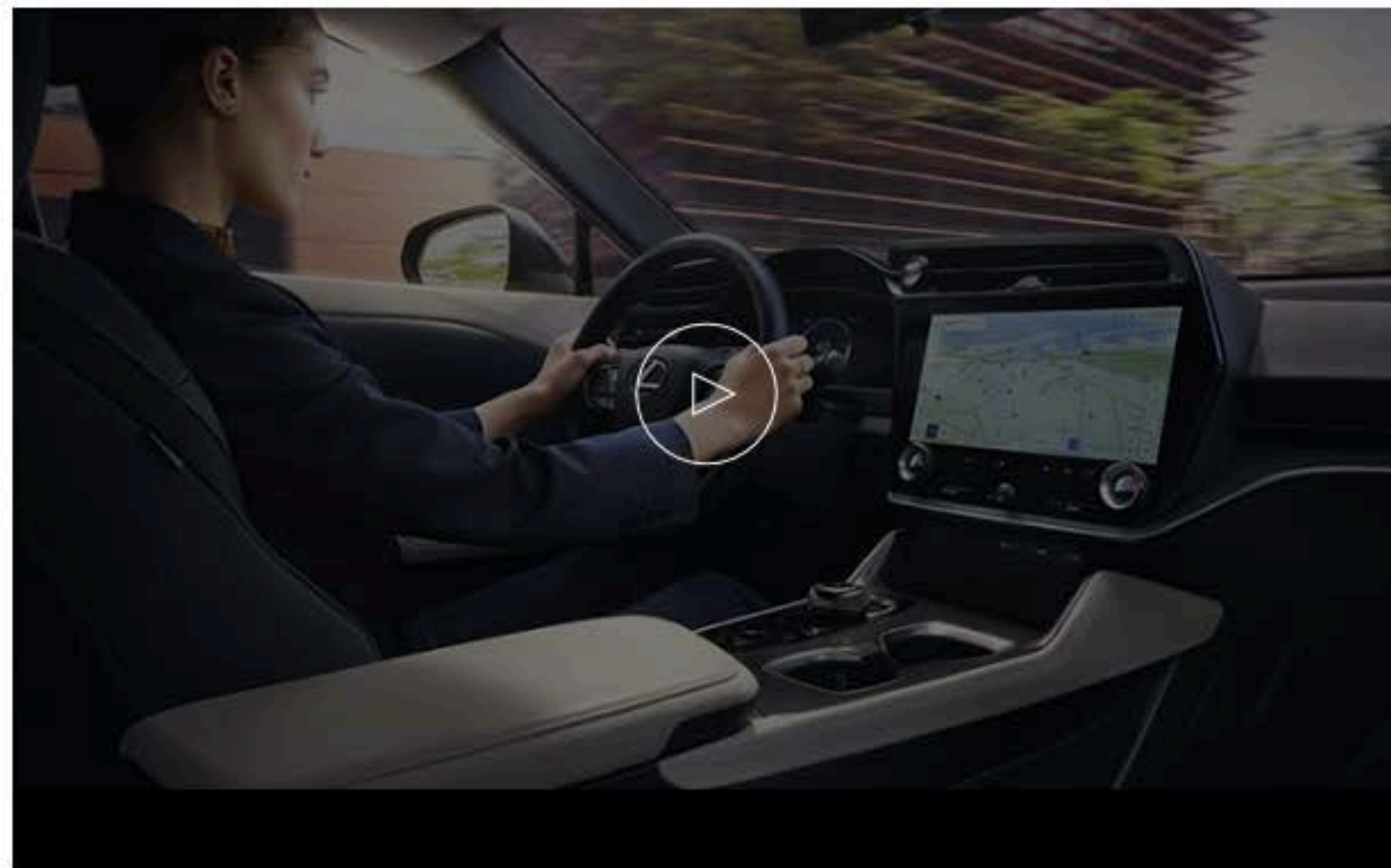
La synchronisation de votre smartphone avec votre Lexus vous permet de rester connecté en toute sécurité.

Le RZ 450e est équipé du tout nouveau système Lexus Link+ MultiMedia 21 (MM21), qui inclut une vaste gamme de fonctions de connectivité et multimédia.

De série, le RZ 450e propose l'assistant vocal « Hey Lexus », Android Auto, Apple CarPlay™ sans fil, la navigation dans le cloud, les services à distance et les mises à jour OTA (Over-The-Air), offre un système multimédia véritablement connecté et engageant.

Apple CarPlay™ est une marque déposée d'Apple Inc. (c) 2021 Google LLC tous droits réservés. Android Auto est une marque déposée de Google LLC.

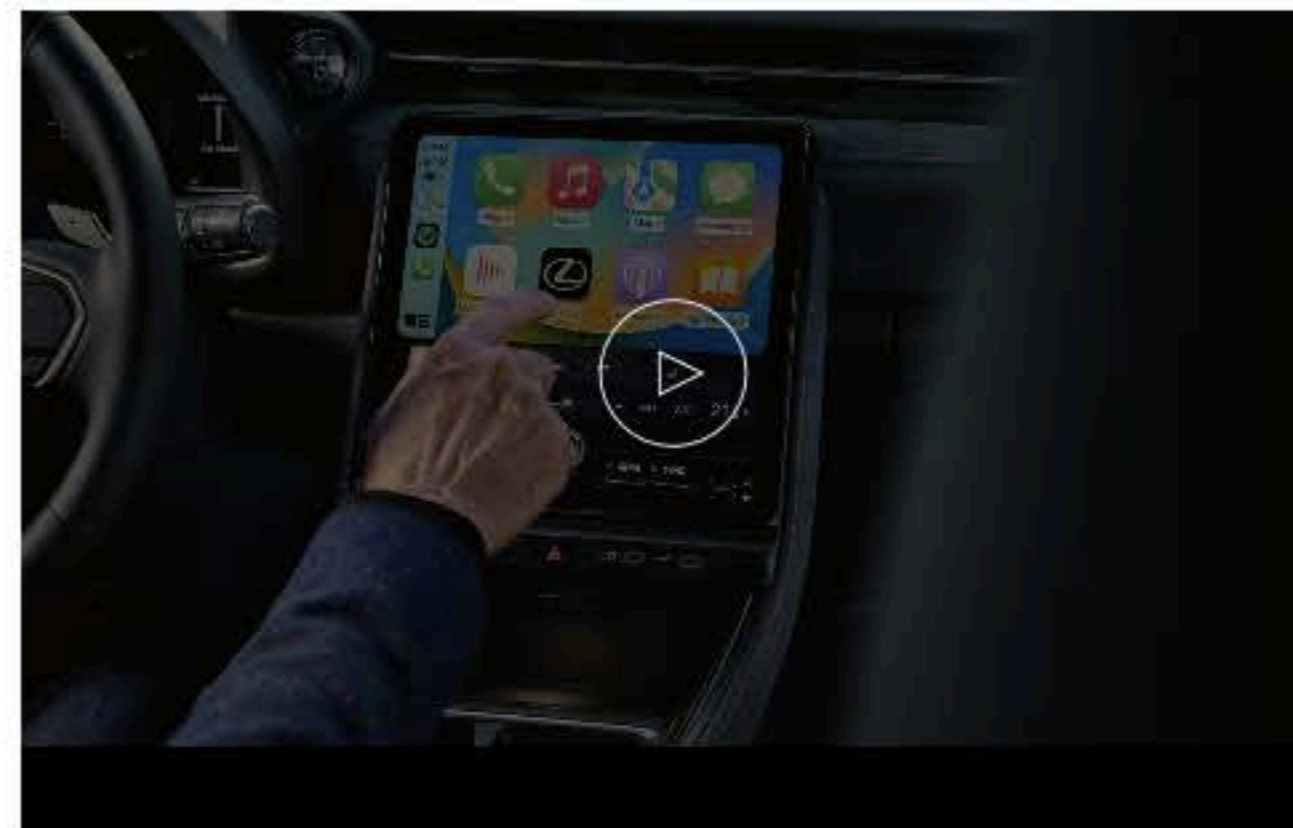
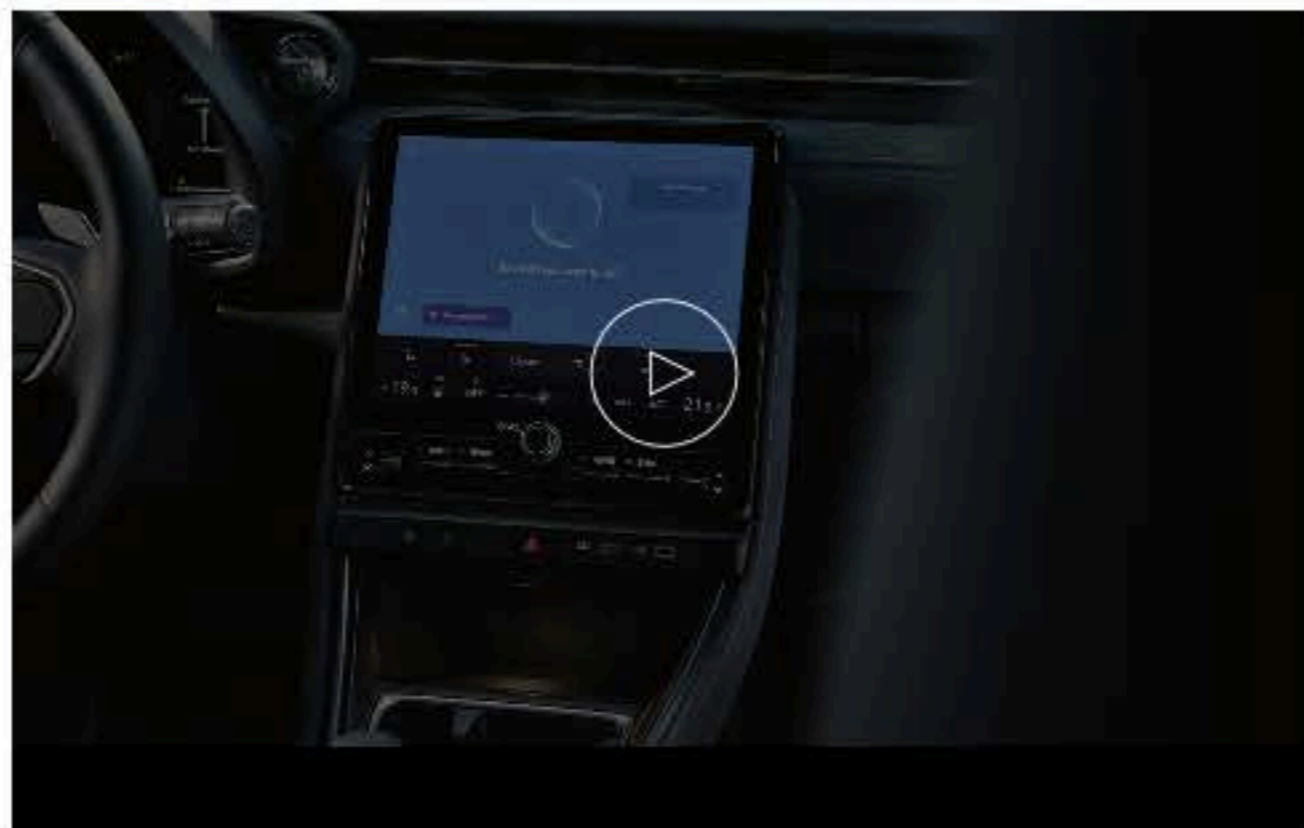
Apple CarPlay est compatible avec un iPhone 5(iOS7) et versions supérieures. Android Auto est compatible à partir d'Android 5.0. Votre téléphone doit être connecté avec un câble USB certifié.



Découvrez le système multimédia

Optimisez votre expérience de conduite en activant votre système multimédia avec votre Lexus.

VOTRE EXPÉRIENCE MULTIMÉDIA 2/2



*Vidéos utilisant le modèle NX pour présenter les fonctionnalités du système multimédia.

Nouvel assistant vocal « Hey Lexus »

Un nouvel assistant vocal « Hey Lexus », qui répond aux commandes vocales naturelles pour exploiter de nombreuses fonctions du véhicule

Gérez votre le véhicule avec la voix

- Ouvrir / Fermer les fenêtres
- Régler la température
- Activer / Désactiver les essuie-glaces et le lave-glace
- Lancer la navigation
- Rappel des réglages du siège*
- Activer / Désactiver / Changer l'éclairage d'ambiance*
- Activer / Désactiver l'affichage tête haute*
- Caméra 360°*

* Disponible selon version.

Connectivité smartphone

Grâce à Apple CarPlay® sans fil ou Android Auto®, les fonctionnalités et applications de votre smartphone s'affichent sur l'écran du Nouveau Lexus RZ 450e. Grâce à l'application Lexus Link+ un large éventail de services connectés vous permet de contrôler votre Lexus, à distance.

Du verrouillage au déverrouillage des portes en passant par le préchauffage de l'habitacle, la connectivité du Nouveau Lexus RZ 450e est sans limite !



VOTRE LEXUS RZ 450e PERSONNALISÉ

Votre Lexus RZ 450e ne ressemble à aucun autre

Améliorez le confort et le design de votre Lexus RZ 450e grâce à nos divers accessoires alliant fonctionnalité et design. Coffres de toit, attelage, protection de sièges arrière, bac de coffre... Votre RZ ne ressemblera à aucun autre.

Nos accessoires sont conçus par les ingénieurs Lexus en vue de s'adapter parfaitement à votre véhicule. Ils sont fabriqués selon l'exigence et le souci du détail, propres à notre marque. Ces accessoires d'origine sont couverts jusqu'à 3 ans de garantie lorsqu'ils sont achetés en même temps que le véhicule*. Votre Centre Lexus propose un service d'installation pour les accessoires concernés.

[JE DÉCOUVRE TOUS LES ACCESSOIRES](#) →

*Les accessoires d'origine Lexus achetés et montés par votre concessionnaire jusqu'à 3 mois suivant la date de 1ère immatriculation, bénéficient de la garantie contractuelle du véhicule (3 ans / 100.000 km). Tout accessoire acheté mais non monté par votre concessionnaire et dans un délai supérieur aux trois mois suivant la première immatriculation du véhicule, bénéficie d'une garantie contractuelle de 2 ans, à partir de la date d'achat.



VOTRE GARANTIE CONSTRUCTEUR : L'EXPÉRIENCE ZEN

La garantie constructeur

À compter de sa date de livraison, chaque véhicule Lexus bénéficie d'une garantie constructeur de 3 ans ou 100 000 km* :

Quelle est la durée de la garantie ?



Que couvre la garantie ?



Quel est le coût de la garantie ?



Que se passe-t-il à l'issue de ma période de garantie ?

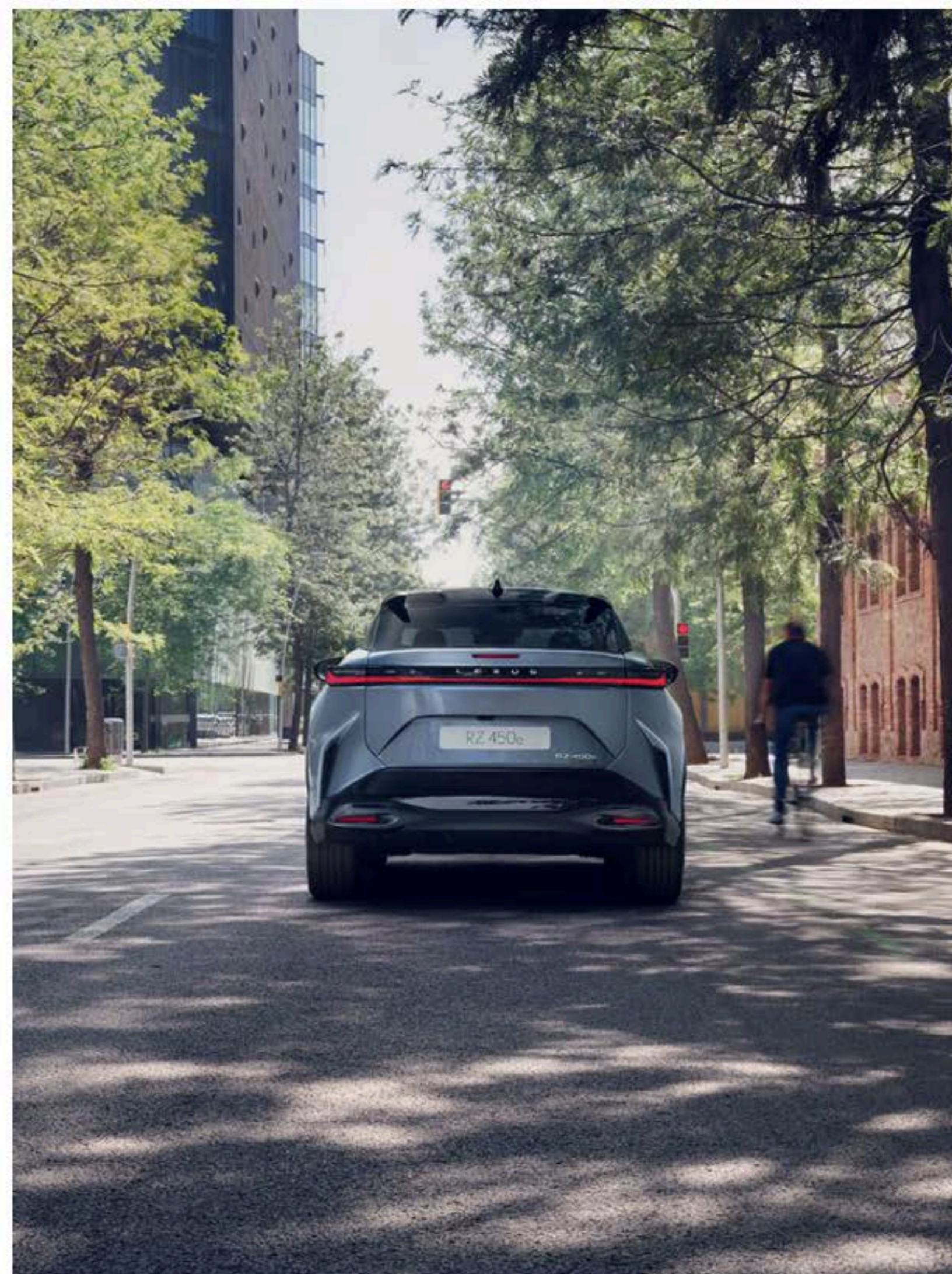


Que comprend la couverture ?



Nous vous invitons à cliquer sur chacune des questions pour tout savoir.

*Au premier des 2 termes échus.





LA GARANTIE LEXUS RELAX

À l'issue de la garantie constructeur et à chaque entretien réalisé dans le réseau Lexus, vous bénéficiez d'une nouvelle garantie additionnelle Lexus Relax.

Être au plus près de vos attentes et vos besoins est important pour nous. C'est pour cela que nous souhaitons vous rappeler qu'en réalisant chaque année votre entretien constructeur au sein du réseau Lexus, vous bénéficiez d'une nouvelle garantie additionnelle Lexus Relax d'un an ou 15 000 km jusqu'aux 10 ans OU 160 000 km de votre véhicule*.

De plus, vous confiez votre Lexus à nos techniciens experts qui utilisent des pièces d'origine Lexus pour son entretien.

EN SAVOIR PLUS SUR LEXUS RELAX →

*À l'issue de la garantie constructeur (3 ans / 100 000 km), les véhicules Lexus de moins de 10 ans OU 160 000 km, au premier des deux termes atteint, sont éligibles à cette nouvelle garantie Lexus Relax.

Réalisation de l'entretien de votre Lexus dans le réseau agréé selon les préconisations constructeur figurant dans le carnet d'entretien et de garantie du véhicule. Si l'entretien constructeur est réalisé au-delà de l'échéance d'entretien préconisée, un délai de carence d'un mois entre en vigueur au déclenchement de la nouvelle garantie Lexus Relax. Retrouvez les conditions générales de la nouvelle garantie Lexus Relax sur : [Les conditions de la garantie Lexus Relax | Lexus France](#).

VOTRE EXPÉRIENCE ENTRETIEN LEXUS

Nos équipes d'experts sont à votre service !

Nous offrons un service sur-mesure conçu pour prendre soin de vous et de votre Lexus. Nos équipes de spécialistes vous garantissent un niveau de service exceptionnel.

- Entretien constructeur
- Contrôle technique
- Vidange
- Vérification du système électrique
- Pneus
- Réparation
- Carrosserie

Selon les préconisations constructeur, l'entretien est à réaliser tous les 15 000km ou tous les ans, au premier des deux termes atteint.

Facilitez-vous l'entretien avec notre service Valeting*

Il est parfois compliqué de se libérer aux horaires d'ouverture de votre concession Lexus. Optez pour le service Valeting*. Nous venons chercher votre véhicule chez vous ou sur votre lieu de travail, et nous vous la restituons une fois la révision terminée ! **Vous n'avez plus besoin de vous déplacer !**

EN SAVOIR PLUS SUR
L'ENTRETIEN →

PRENDRE UN RENDEZ-
VOUS ATELIER EN LIGNE →

* Voir les conditions du service Valeting auprès de votre Centre Lexus.





VOTRE AMBASSADEUR LEXUS

Nos équipes portent attention au plus délicat des instants. Vous serez accueilli par l'une ou l'un de nos Chargés de Relation Client. En véritables hôtes et guides, ils auront à cœur de vous faire entrer dans l'univers Lexus.

Ils vous accompagneront, se chargeront de répondre à toutes vos questions et surtout ils seront à vos côtés pour que votre visite soit des plus agréables.

Notre culture n'est pas celle de l'extravagance. Notre gratitude envers vous est avant tout un sentiment intérieur qui ne doit pas rester secret. Nous tenons à vous l'exprimer sans outrance, avec délicatesse.

EN SAVOIR PLUS





VOS SOLUTIONS DE FINANCEMENT PERSONNALISÉES

Filiale financière du groupe Toyota, Lexus France Financement met son expertise en banque et en automobile au service de tous nos clients. En lien avec notre réseau commercial d'experts Lexus, nous concevons des offres personnalisées et compétitives qui s'adaptent à vos besoins et votre budget afin de vous permettre de gérer vos dépenses automobiles et votre mobilité en toute sérénité.

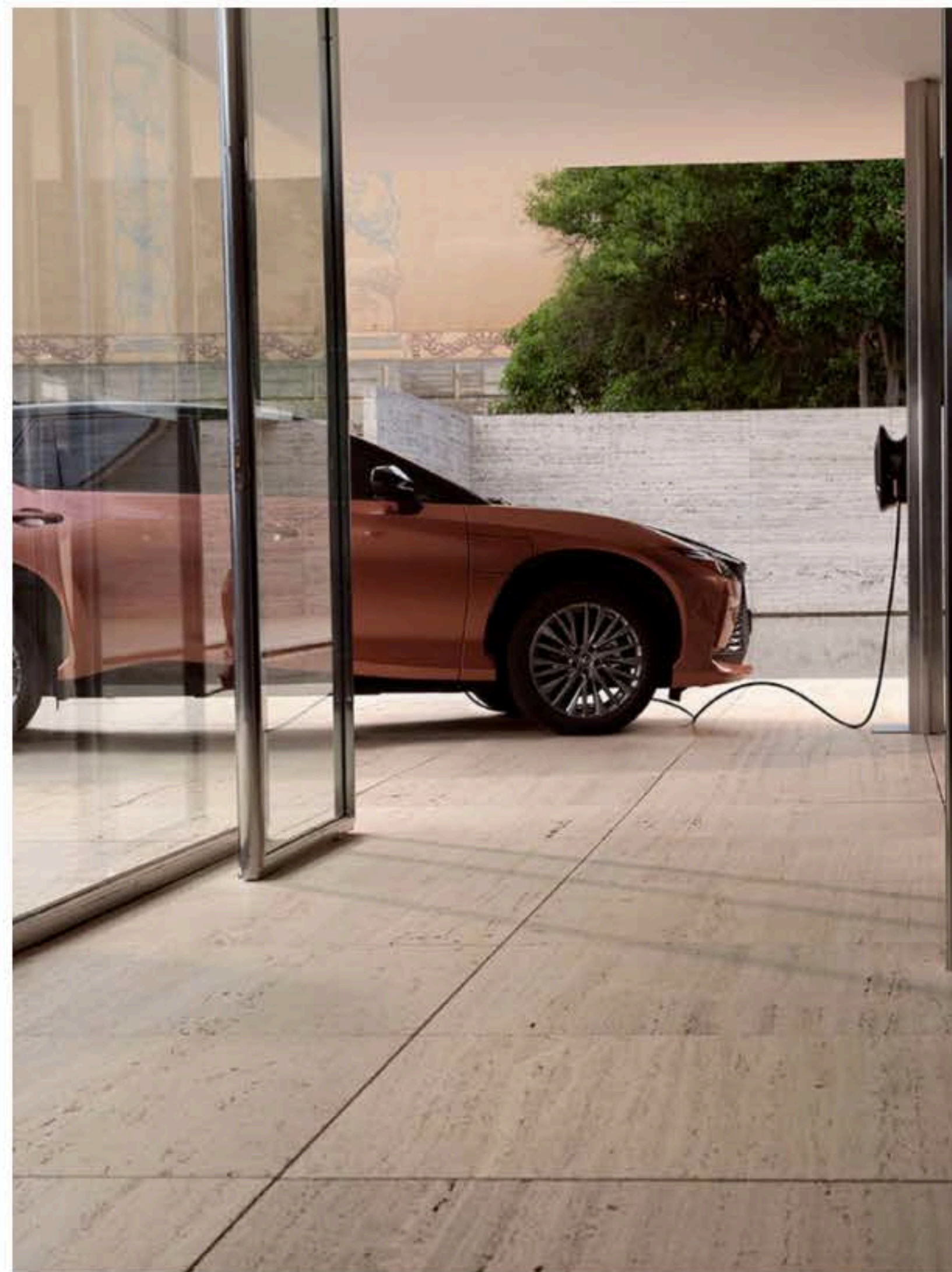
Faites-nous confiance comme nos 28 millions de clients à travers 39 pays dans le monde depuis plus de 20 ans !

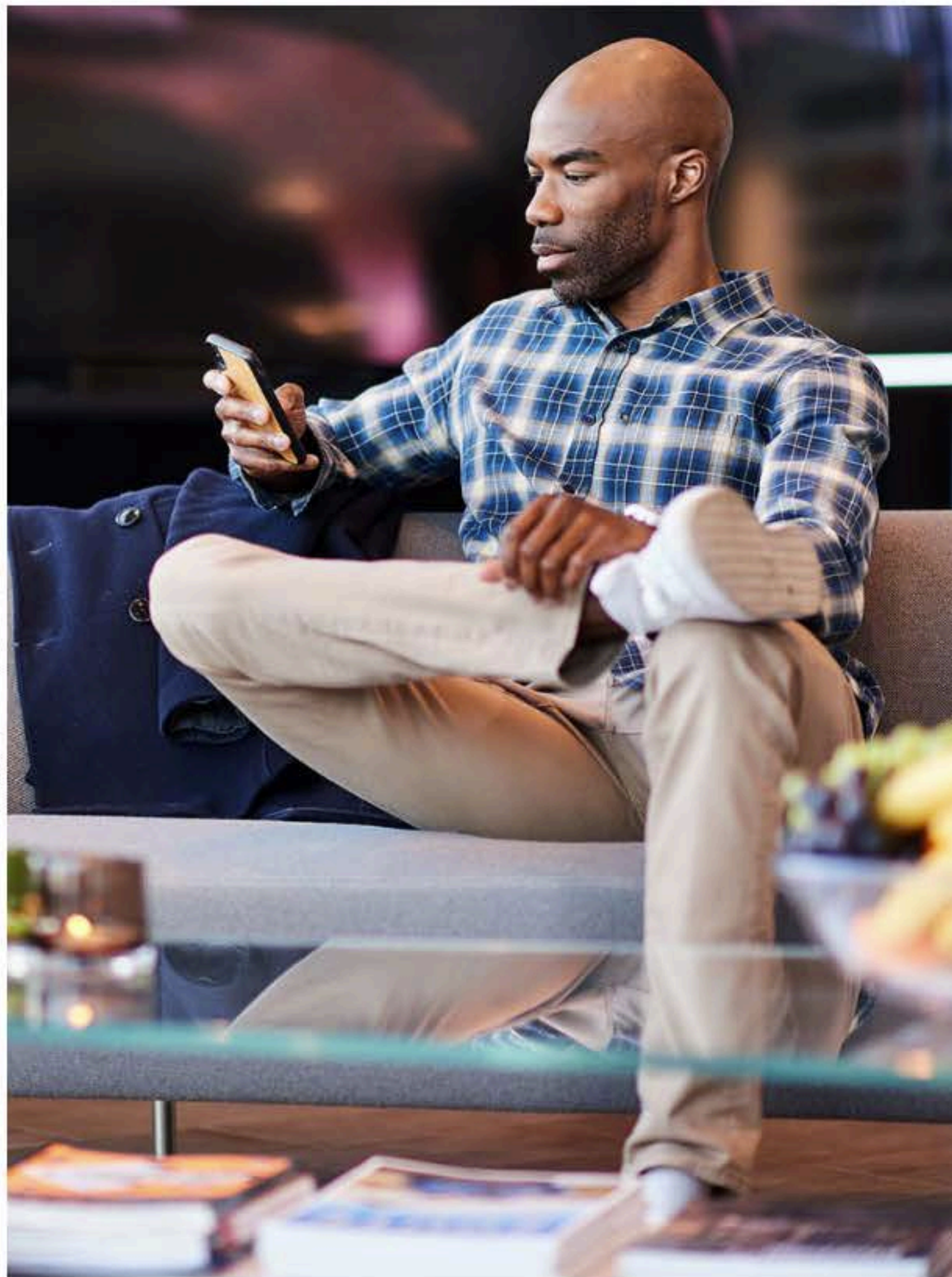
Des solutions et des services sur mesure pour faciliter votre mobilité en toute circonstance !

Que vous soyez un nouveau client ou fidèle à la marque, Lexus France Financement vous accompagne dans la location ou l'achat de votre Lexus neuve ou d'occasion.

Notre mission est de vous faciliter l'accès et l'usage de votre Lexus avec nos différentes solutions de financement et de services adaptés à votre budget, votre apport et votre kilométrage annuel.

[DÉCOUVREZ NOS SOLUTIONS DE MOBILITÉ →](#)





VOTRE ESPACE CLIENT FINANCEMENT

Depuis votre Espace Client Financement lexus-financement.fr, vous pourrez :

- Enregistrer votre projet suite à votre visite en concession et suivre les étapes de l'acceptation de votre dossier par nos services,
- Visualiser votre contrat et tous ses détails,
- Effectuer vos démarches en ligne et vos demandes spécifiques auprès de nos conseillers de clientèle,
- Vous renseigner sur nos prestations et assurances complémentaires, même en cours de contrat ou pendant la phase d'usage et d'entretien de votre véhicule,
- Consulter notre FAQ et poser toutes vos questions à notre assistant virtuel.

Vous conseiller et vous accompagner dans votre mobilité est notre priorité !

ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE CLIENT →



VOTRE ASSURANCE EN TOUTE CONFIANCE AVEC LEXUS ASSURANCES

Lexus Assurances conçoit des offres d'assurances auto sur mesure et compétitives, spécialement conçues pour les véhicules de la marque Lexus et leurs conducteurs.

LES AVANTAGES DE LEXUS ASSURANCES

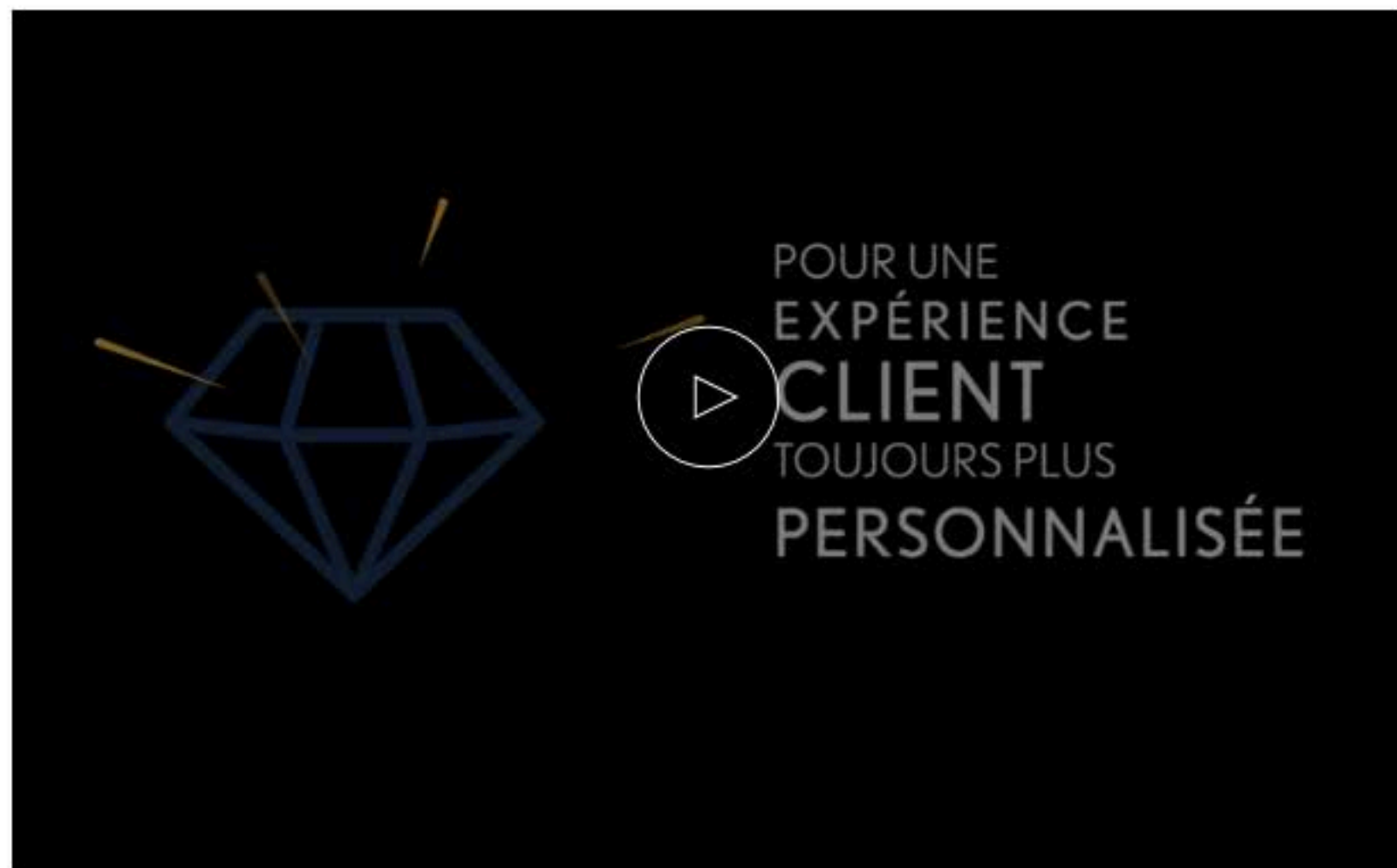
- Des tarifs compétitifs
- Aucune avance de frais en cas de sinistre
- Le rapatriement de votre véhicule sinistré en concession Lexus
- Vos réparations effectuées par des techniciens expérimentés n'utilisant que des pièces d'origine
- Un véhicule de remplacement fourni en cas de panne ou accident*

DÉCOUVREZ NOS
SOLUTIONS D'ASSURANCE →

DEMANDEZ VOTRE DEVIS
PERSONNALISÉ →

Lexus Assurances est une marque de Toyota Insurance Management SE, Société européenne de Courtage d'assurance et de réassurance au capital de 165 000 Euros Siège social : Toyota-Allee 5, 50858 Köln/Cologne, Germany, Succursale française 36 Bd de la République 92423 Vaucresson Cedex, RCS Nanterre 428 171 748 - Amtsgericht Köln n° D-OGAK-W6DHK-05 vermittlerregister.info - ORIAS n°07 001 417 www.orias.fr





PERSONNALISEZ VOS PRÉFÉRENCES POUR UNE EXPÉRIENCE SUR-MESURE

CENTRE DE PRÉFÉRENCES

Chez Lexus, nous nous attachons à construire une relation avec nos clients sur le long terme. Et c'est pourquoi Transparence, Sécurité et Pertinence sont les trois piliers de notre politique de protection des données.

Vous pouvez choisir, **accéder et modifier à tout moment les canaux de communication** et les sujets (newsletter, rappels, suivi personnalisé, offre et événement, enquête de satisfaction, etc.) qui vous intéressent.

[CANAUX DE COMMUNICATION →](#)

Au quotidien, prenez les transports en commun. Pour les trajets courts, privilégiez la marche ou le vélo.
Pensez à covoiturer.
[#SeDéplacerMoinsPolluer](#)

