
VIVEZ L'EXPÉRIENCE LEXUS AVEC VOTRE LS 500h

À sa création en 1989, la LS avait réinventé la notion de raffinement. Aujourd'hui, sa cinquième génération transforme notre limousine en une œuvre d'art révolutionnaire. Sa nouvelle silhouette a nécessité cinq ans de recherches créatives et la sculpture à la main de sept modèles d'argile à taille réelle.

Votre expérience de conduite est au cœur de nos objectifs.

Nous vous invitons à découvrir nos sept fondamentaux.

DÉCOUVREZ VOTRE LS 500h EN VIDÉO →





LEXUS EXPÉRIENCE

Vous réserver les plus belles attentions

La satisfaction client est une valeur ancrée dans l'ADN de notre Maison. Nous avons à cœur que votre expérience Lexus ne ressemble à aucune autre, qu'elle soit empreinte de bienveillance, d'originalité et de considération.

Découvrez les 7 fondamentaux de votre expérience client Lexus :

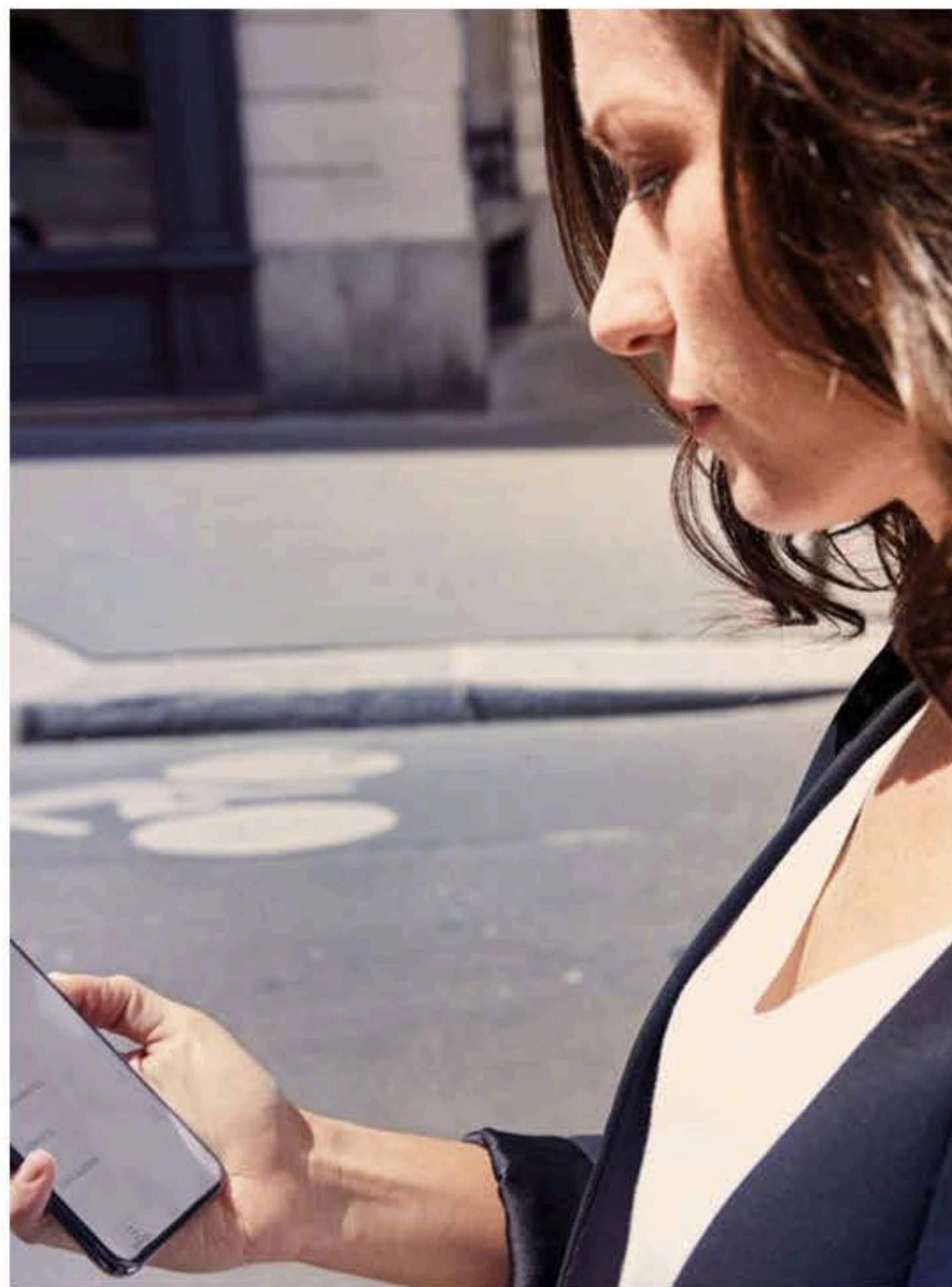
- 1. Votre espace client My Lexus →
- 2. Votre expérience multimédia →
- 3. Vos garanties Lexus →
- 4. Votre expérience d'entretien →
- 5. Votre ambassadeur Lexus →
- 6. Vos solutions de financement →
- 7. Vos solutions d'assurances →

VOTRE ESPACE CLIENT MY LEXUS

Une fois votre véhicule livré, en l'ajoutant à votre espace client My Lexus, vous bénéficiez d'un ensemble de services qui améliorent votre expérience de conduite.

- **Suivi d'entretien (historique, factures) et rappels** : lorsque votre voiture a besoin d'un entretien, My Lexus vous le signale.
- **Manuel du propriétaire** : bénéficiez d'un accès immédiat à toutes les informations détaillées dont vous avez besoin.
- **Planificateur de trajet** : organisez votre prochain voyage et envoyez les détails à votre système de navigation Lexus, où que vous soyez.
- **Configurez et sauvegardez** : configurez une voiture selon vos spécifications précises et sauvegardez-la sur votre compte.
- **Centre Lexus** : vous restez en contact permanent avec votre concession Lexus.
- **Informations sur la marque** : recevez en avant-première nos actualités.
- **Centre de préférences** : gérer vos modes de communication [ici](#) afin de ne manquer aucune information.

CONNECTEZ-VOUS À VOTRE ESPACE CLIENT MY LEXUS →



VOTRE EXPÉRIENCE MULTIMÉDIA 1/2

La synchronisation de votre smartphone avec votre Lexus vous permet de rester connecté en toute sécurité.

Le LS 500h est équipé du tout nouveau système Lexus Link+ MultiMedia 21 (MM21), qui inclut une vaste gamme de fonctions de connectivité et multimédia.

De série, le LS 500h propose l'assistant vocal « Hey Lexus », Android Auto, Apple CarPlay™ sans fil, la navigation dans le cloud, les services à distance et les mises à jour OTA (Over-The-Air), offre un système multimédia véritablement connecté et engageant.

Apple CarPlay™ est une marque déposée d'Apple Inc. (c) 2021 Google LLC tous droits réservés. Android Auto est une marque déposée de Google LLC.

Apple CarPlay est compatible avec un iPhone 5(iOS7) et versions supérieures. Android Auto est compatible à partir d'Android 5.0. Votre téléphone doit être connecté avec un câble USB certifié.



Optimisez votre expérience de conduite en activant votre système multimédia avec votre Lexus.

VOTRE EXPÉRIENCE MULTIMÉDIA 2/2



Nouvel assistant vocal « Hey Lexus »

Un nouvel assistant vocal « Hey Lexus », qui répond aux commandes vocales naturelles pour exploiter de nombreuses fonctions du véhicule.

Gérez votre véhicule avec la voix

- Ouvrir / Fermer les fenêtres
- Ouvrir / Fermer le toit ouvrant
- Régler la température
- Activer / Désactiver les essuie-glaces et le lave-glace
- Lancer la navigation
- Rappel des réglages du siège
- Activer / Désactiver / Changer l'éclairage d'ambiance
- Activer / Désactiver l'affichage tête haute
- Caméra 360°



Connectivité smartphone

Grâce à Apple CarPlay® sans fil ou Android Auto®, les fonctionnalités et applications de votre smartphone s'affichent sur l'écran du LS 500h. Grâce à l'application Lexus Link+ un large éventail de services connectés vous permet de contrôler votre Lexus, à distance. Du verrouillage au déverrouillage des portes en passant par le préchauffage de l'habitacle, la connectivité du LS 500h est sans limite !

VOTRE GARANTIE CONSTRUCTEUR : L'EXPÉRIENCE ZEN

La garantie constructeur

À compter de sa date de livraison, chaque véhicule Lexus bénéficie d'une garantie constructeur de 3 ans ou 100 000 km* :

Quelle est la durée de la garantie ?



Que couvre la garantie ?



Quel est le coût de la garantie ?



Que se passe-t-il à l'issue de ma période de garantie ?



Que comprend la couverture ?



Nous vous invitons à cliquer sur chacune des questions pour tout savoir.

*Au premier des 2 termes échus.





LA GARANTIE LEXUS RELAX

À l'issue de la garantie constructeur et à chaque entretien réalisé dans le réseau Lexus, vous bénéficiez d'une nouvelle garantie additionnelle Lexus Relax.

Être au plus près de vos attentes et vos besoins est important pour nous. C'est pour cela que nous souhaitons vous rappeler qu'en réalisant chaque année votre entretien constructeur au sein du réseau Lexus, vous bénéficiez d'une nouvelle garantie additionnelle Lexus Relax d'un an ou 15 000 km jusqu'aux 10 ans OU 160 000 km de votre véhicule*.

De plus, vous confiez votre Lexus à nos techniciens experts qui utilisent des pièces d'origine Lexus pour son entretien.

EN SAVOIR PLUS SUR LEXUS RELAX →

*À l'issue de la garantie constructeur (3 ans / 100 000 km), et jusqu'aux 10 ans OU 160 000 km de votre Lexus : bénéficiez de la nouvelle garantie additionnelle Lexus Relax d'un an OU 15 000 km pour chaque entretien constructeur réalisé dans le réseau Lexus.

Réalisation de l'entretien de votre Lexus dans le réseau agréé selon les préconisations constructeur figurant dans le carnet d'entretien et de garantie du véhicule. Si l'entretien constructeur est réalisé au-delà de l'échéance d'entretien préconisée, un délai de carence d'un mois entre en vigueur au déclenchement de la nouvelle garantie Lexus Relax. Retrouvez les conditions générales de la nouvelle garantie Lexus Relax sur : [Les conditions de la garantie Lexus Relax | Lexus France](#).

VOTRE EXPÉRIENCE ENTRETIEN LEXUS

Nos équipes d'experts sont à votre service !

Nous offrons un service sur-mesure conçu pour prendre soin de vous et de votre Lexus. Nos équipes de spécialistes vous garantissent un niveau de service exceptionnel.

- Entretien constructeur
- Contrôle technique
- Vidange
- Vérification du système hybride ou électrique
- Pneus
- Réparation
- Carrosserie

Selon les préconisations constructeur, l'entretien est à réaliser tous les 15 000km ou tous les ans, au premier des deux termes atteint.

Facilitez-vous l'entretien avec notre service Valeting*

Il est parfois compliqué de se libérer aux horaires d'ouverture de votre concession Lexus. Optez pour le service Valeting*. Nous venons chercher votre véhicule chez vous ou sur votre lieu de travail, et nous vous la restituons une fois la révision terminée ! Vous n'avez plus besoin de vous déplacer !

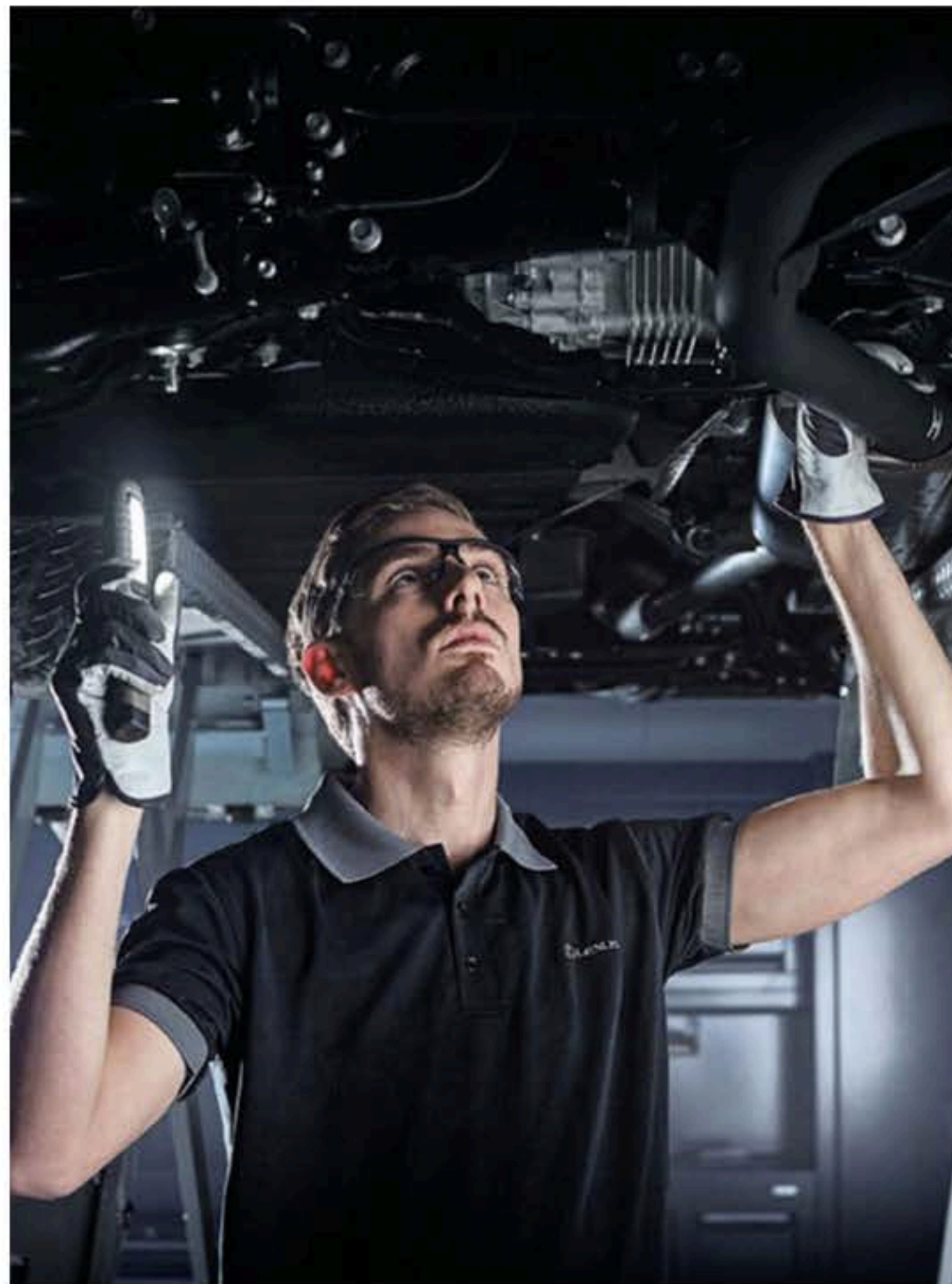
EN SAVOIR PLUS SUR
L'ENTRETIEN



PRENDRE UN RENDEZ-
VOUS ATELIER EN LIGNE



* Voir les conditions du service Valeting auprès de votre Centre Lexus.





VOTRE AMBASSADEUR LEXUS

Nos équipes portent attention au plus délicat des instants. Vous serez accueilli par l'une ou l'un de nos Chargés de Relation Client. En véritables hôtes et guides, ils auront à cœur de vous faire entrer dans l'univers Lexus.

Ils vous accompagneront, se chargeront de répondre à toutes vos questions et surtout ils seront à vos côtés pour que votre visite soit des plus agréables.

Notre culture n'est pas celle de l'extravagance. Notre gratitude envers vous est avant tout un sentiment intérieur qui ne doit pas rester secret. Nous tenons à vous l'exprimer sans outrance, avec délicatesse.

[EN SAVOIR PLUS](#)



VOS SOLUTIONS DE FINANCEMENT PERSONNALISÉES

Filiale financière du groupe Toyota, Lexus France Financement met son expertise en banque et en automobile au service de tous nos clients. En lien avec notre réseau commercial d'experts Lexus, nous concevons des offres personnalisées et compétitives qui s'adaptent à vos besoins et votre budget afin de vous permettre de gérer vos dépenses automobiles et votre mobilité en toute sérénité.

Faites-nous confiance comme nos 28 millions de clients à travers 39 pays dans le monde depuis plus de 20 ans !

Des solutions et des services sur mesure pour faciliter votre mobilité en toute circonstance !

Que vous soyez un nouveau client ou fidèle à la marque, Lexus France Financement vous accompagne dans la location ou l'achat de votre Lexus neuve ou d'occasion. Notre mission est de vous faciliter l'accès et l'usage de votre Lexus avec nos différentes solutions de financement et de services adaptés à votre budget, votre apport et votre kilométrage annuel.

DÉCOUVREZ NOS SOLUTIONS DE MOBILITÉ →





VOTRE ESPACE CLIENT FINANCEMENT

Depuis votre Espace Client Financement lexus-financement.fr, vous pourrez :

- Enregistrer votre projet suite à votre visite en concession et suivre les étapes de l'acceptation de votre dossier par nos services,
- Visualiser votre contrat et tous ses détails,
- Effectuer vos démarches en ligne et vos demandes spécifiques auprès de nos conseillers de clientèle,
- Vous renseigner sur nos prestations et assurances complémentaires, même en cours de contrat ou pendant la phase d'usage et d'entretien de votre véhicule,
- Consulter notre FAQ et poser toutes vos questions à notre assistant virtuel.

Vous conseiller et vous accompagner dans votre mobilité est notre priorité !

ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE CLIENT →



VOTRE ASSURANCE EN TOUTE CONFIANCE AVEC LEXUS ASSURANCES

Lexus Assurances conçoit des offres d'assurances auto sur mesure et compétitives, spécialement conçues pour les véhicules de la marque Lexus et leurs conducteurs.

LES AVANTAGES DE LEXUS ASSURANCES

- Des tarifs compétitifs
- Aucune avance de frais en cas de sinistre
- Le rapatriement de votre véhicule sinistré en concession Lexus
- Vos réparations effectuées par des techniciens expérimentés n'utilisant que des pièces d'origine
- Un véhicule de remplacement fourni en cas de panne ou accident*

CONNAISSEZ-VOUS L'ASSURANCE CONNECTÉE ?

Lexus Assurances Connect est une solution innovante d'assurance connectée conçue spécifiquement pour les propriétaires de Lexus UX 250h et NX 350h. En plus de couvrir votre Lexus, cette solution vous encourage à optimiser votre conduite en mode 100% électrique⁽¹⁾ grâce à un système de récompenses⁽²⁾ allant jusqu'à 12% de remise sur votre prime de renouvellement.

DÉCOUVREZ NOS
SOLUTIONS D'ASSURANCE →

DEMANDEZ VOTRE DEVIS
PERSONNALISÉ →

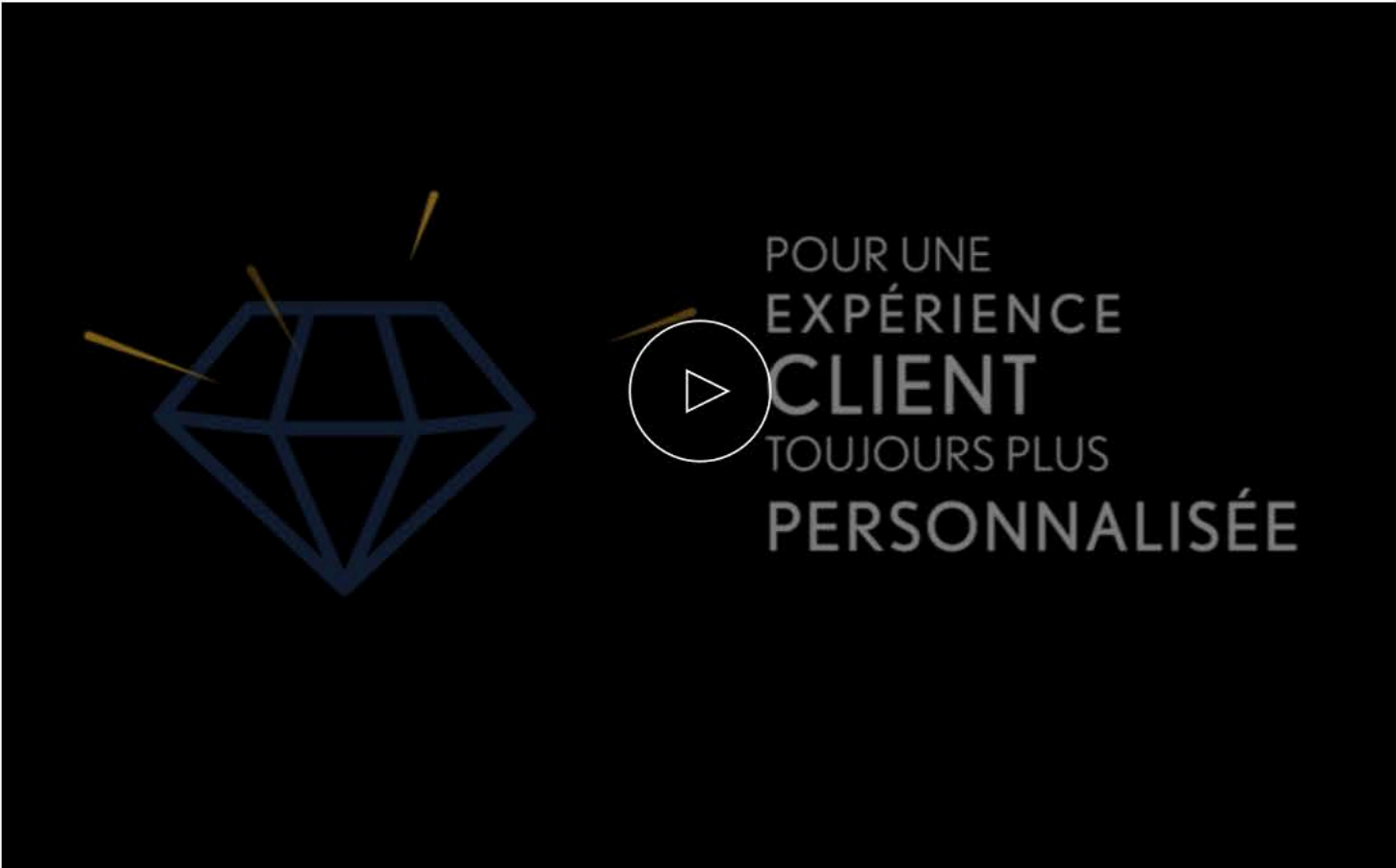
* Dans la limite des garanties contractuelles prévues au contrat et des disponibilités en centre Lexus.

(1) Le pourcentage de votre kilométrage en mode 100 % électrique est renseigné dans l'application Lexus Link+, partie Assurance.

(2) Offre soumise à condition. Voir les modalités en concession Lexus.

Lexus Assurances est une marque de Toyota Insurance Management SE, Société européenne de Courtage d'assurance et de réassurance au capital de 165 000 Euros Siège social : Toyota-Allee 5, 50858 Köln/Cologne, Germany, Succursale française 36 Bd de la République 92423 Vaucresson Cedex, RCS Nanterre 428 171 748 - Amtsgericht Köln n° D-OGAK-W6DHK-05 vermittlerregister.info - ORIAS n°07 001417 www.orias.fr





Au quotidien, prenez les transports en commun. Pour les trajets courts, privilégiez la marche ou le vélo.
Pensez à covoiturer.
#SeDéplacerMoinsPolluer

PERSONNALISEZ VOS PRÉFÉRENCES POUR UNE EXPÉRIENCE SUR-MESURE

CENTRE DE PRÉFÉRENCES

Chez Lexus, nous nous attachons à construire une relation avec nos clients sur le long terme. Et c'est pourquoi Transparence, Sécurité et Pertinence sont les trois piliers de notre politique de protection des données.

Vous pouvez choisir, **accéder et modifier à tout moment les canaux de communication** et les sujets (newsletter, rappels, suivi personnalisé, offre et évènement, enquête de satisfaction, etc.) qui vous intéressent.

CANAUX DE COMMUNICATION →

